



## FAQs

### Was ist der obligatorische Pflichteintrag und was ist im obligatorischen Pflichteintrag enthalten?

- ▶ Der Pflichteintrag ist ein obligatorischer Medieneintrag gemäß der Teilnahmebedingungen der Messe Berlin GmbH und beinhaltet Firmennamen, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Postfach, Land, Halle- und Standnummer im alphabetischen Ausstellerverzeichnis

### Ich möchte nur mit den Leistungen, die im Media-Paket enthalten sind, erscheinen. Muss ich trotzdem eine Bestellung senden?

- ▶ Um die Richtigkeit und Vollständigkeit Ihrer Daten zu gewährleisten, bitten wir Sie, den Bestellschein B1 trotzdem auszufüllen und uns zukommen zu lassen.

### Sind alle Einträge kostenpflichtig?

- ▶ Der Grundeintrag ist automatisch Bestandteil Ihrer Messeanmeldung. Dies bedeutet, dass hierfür keine weiteren Kosten für Sie anfallen. Alle darüberhinausgehenden Services werden extra berechnet.

### Ich habe bereits eine Bestellung vorgenommen. Kann ich diese noch ändern oder etwas hinzubuchen?

- ▶ Bis zum Einsendeschluss können Sie jederzeit Buchungen ändern oder Produkte hinzubuchen. Nach einer Buchung erhalten Sie einen Korrekturabzug, welcher Ihnen zur Überprüfung Ihrer Einträge dient. Sollten Sie Änderungs- oder Ergänzungswünsche haben, können Sie diese dort entsprechend eintragen.

### Wie müssen meine Korrekturen an NEUREUTER FAIR MEDIA GmbH übermittelt werden?

- ▶ Vermerken Sie am besten Ihre Korrekturen direkt auf dem Korrekturabzug. Schicken Sie uns den Korrekturabzug (mit Korrektur) bitte per Email ([ifa@neureuter.de](mailto:ifa@neureuter.de)) oder per Fax +49 (0)2 01/3 65 47-325 zurück. Wenn Sie bestimmte Korrekturen beschreiben müssen, teilen Sie uns Ihre Anmerkungen bitte per E-mail oder Fax mit.

### Wie erfahre ich ob meine Bestellung angekommen ist?

- ▶ Nach Aufgabe Ihrer Bestellung erhalten Sie schnellstmöglich eine Auftragsbestätigung sowie einen Korrekturabzug, welcher Ihnen zur Überprüfung Ihrer Einträge dient. Falls Sie diesbezüglich Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter:

NEUREUTER FAIR MEDIA GmbH  
Büro Essen  
Westendstraße 1  
D-45143 Essen  
Telefon +49 (0)2 01/3 65 47-315  
Telefax +49 (0)2 01/3 65 47-325  
E-Mail: [ifa@neureuter.de](mailto:ifa@neureuter.de)

### Wo bleiben mein Korrekturabzug und meine Auftragsbestätigung?

- ▶ Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Erstellung des Korrekturabzuges und der Auftragsbestätigung ein wenig Zeit in Anspruch nimmt. Ihre Bestellung wird schnellstmöglich von uns bearbeitet.

### Kann ich das Layout meines Eintrags im Ausstellerverzeichnis ändern?

- ▶ Es gibt bei der Messe Berlin GmbH ein festgelegtes Layout für bestimmte Informationen (z. B. Telefon- und Faxnummer) im Aussteller- und Warengruppenverzeichnis. Falls in diesen Verzeichnissen kleine Änderungen nicht angenommen werden, kann es sein, dass Ihre Korrektur nicht mit dem festgelegten Format übereinstimmt.

Layoutbeispiel:

Firmenname  
Musterstraße 1, DE-12345 Ort (Land)  
Telefon +49 00 0000000, Fax +49 00 0000000  
[info@test.de](mailto:info@test.de), [www.muster.de](http://www.muster.de)