



FAQs

Was ist der obligatorische Pflichteintrag und was ist im obligatorischen Pflichteintrag enthalten?

- ▶ Der Pflichteintrag ist ein obligatorischer Medieneintrag gemäß der Teilnahmebedingungen der Messe Berlin GmbH und beinhaltet Firmennamen, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Postfach, Land, Halle- und Standnummer im alphabetischen Ausstellerverzeichnis

Ich möchte nur mit den Leistungen, die im Media-Paket enthalten sind, erscheinen. Muss ich trotzdem eine Bestellung senden?

- ▶ Um die Richtigkeit und Vollständigkeit Ihrer Daten zu gewährleisten, bitten wir Sie, den Bestellschein B1 trotzdem auszufüllen und uns zukommen zu lassen.

Sind alle Einträge kostenpflichtig?

- ▶ Der Grundeintrag ist automatisch Bestandteil Ihrer Messeanmeldung. Dies bedeutet, dass hierfür keine weiteren Kosten für Sie anfallen. Alle darüber hinausgehenden Services werden extra berechnet.

Ich habe bereits eine Bestellung vorgenommen. Kann ich diese noch ändern oder etwas hinzubuchen?

- ▶ Bis zum Einsendeschluss können Sie jederzeit Buchungen ändern oder Produkte hinzubuchen. Nach einer Buchung erhalten Sie einen Korrekturabzug, welcher Ihnen zur Überprüfung Ihrer Einträge dient. Sollten Sie Änderungs- oder Ergänzungswünsche haben, können Sie diese dort entsprechend eintragen.

Wie müssen meine Korrekturen an NEUREUTER FAIR MEDIA GmbH übermittelt werden?

- ▶ Vermerken Sie am besten Ihre Korrekturen direkt auf dem Korrekturabzug. Schicken Sie uns den Korrekturabzug (mit Korrektur) bitte per Email (ifa@neureuter.de) oder per Fax +49 (0)2 01/3 65 47-325 zurück. Wenn Sie bestimmte Korrekturen beschreiben müssen, teilen Sie uns Ihre Anmerkungen bitte per E-mail oder Fax mit.

Wie erfahre ich ob meine Bestellung angekommen ist?

- ▶ Nach Aufgabe Ihrer Bestellung erhalten Sie schnellstmöglich eine Auftragsbestätigung sowie einen Korrekturabzug, welcher Ihnen zur Überprüfung Ihrer Einträge dient. Falls Sie diesbezüglich Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter:

NEUREUTER FAIR MEDIA GmbH
Büro Essen
Westendstraße 1
D-45143 Essen
Telefon +49 (0)2 01/3 65 47-311
Telefax +49 (0)2 01/3 65 47-325
E-Mail: ifa@neureuter.de

Wo bleiben mein Korrekturabzug und meine Auftragsbestätigung?

- ▶ Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Erstellung des Korrekturabzuges und der Auftragsbestätigung ein wenig Zeit in Anspruch nimmt. Ihre Bestellung wird schnellstmöglich von uns bearbeitet.

Kann ich das Layout meines Eintrags im Ausstellerverzeichnis ändern?

- ▶ Es gibt bei der Messe Berlin GmbH ein festgelegtes Layout für bestimmte Informationen (z. B. Telefon- und Faxnummer) im Aussteller- und Warengruppenverzeichnis. Falls in diesen Verzeichnissen kleine Änderungen nicht angenommen werden, kann es sein, dass Ihre Korrektur nicht mit dem festgelegten Format übereinstimmt.

Layoutbeispiel:

Firmenname
Musterstraße 1, DE-12345 Ort (Land)
Telefon +49 (0)00 00-0 00 00, Fax -0 00 11
info@test.de, www.muster.de